



N & R
Group
Divisione Sviluppo

Area Veneto:
Via Bosco S. Giorgio, 1
35010 S. Giorgio Pertiche – PD

Friuli Venezia Giulia:
Via Cividina, s/n
33030 Martignacco – UD

Via Bassa II, 66/A
35011 Fiumicello di
Campodarsego - PD

Liguria e Toscana:
Centri di assistenza
autorizzati (loro sedi)

divisione commerciale:
tel. +39 049 920 19 35 – fax +39 049 921 64 84
<http://www.arpro.it> e-mail: commerciale@arpro.it



**Soluzioni
Gestionali**

Alla C.A. Responsabile

Arpro “Fidelity Card”

Arpro
ideato per le
Piattaforme:



Windows 7



Microsoft
Office



Microsoft
SQL Server



Con il contributo di:

N&R – Padova
N&R – Udine
N&R – La Spezia

Una novità sostanziale nel sistema di vendita per corrispettivi attraverso l'uso del registratore di cassa, è l'utilizzo della fidelity card. Una gestione del marketing delle moderne aziende commerciali introdotto nella grossa distribuzione, consente la fidelizzazione del cliente attraverso l'uso di apposite tessere.



Un meccanismo oramai diffuso su larga scala in tutti gli ambiti del commercio, tanto da divenire quasi indispensabile in taluni settori.

Stampate su supporti appositi e provviste di grafica, attraverso la presenza di un codice a barre, velocizza le fasi di rilevamento del cliente, dei punti maturati dallo stesso. Il cliente si sente coinvolto da una campagna punti, a favore di promozioni o sconti su merce, risulta più portato all'acquisto.

Attraverso una campagna di fidelizzazione si ottengono quindi notevoli vantaggi:

- incremento assoluto delle vendite
- aumento della rotazione ed assortimento della merce a magazzino
- creazione di database clienti, utilizzabili per campagne promozionali, comunicazione di eventi, offerte e saldi, nuove linee di prodotto, ...



Le più semplici ed economiche soluzioni gestionali per l'azienda e il professionista:

Arpro, ... Tesoreria, ... Contabilità Analitica, ... Produzione, ... Commesse Cliente, ...



N & R
Group
Divisione Sviluppo

Area Veneto:
Via Bosco S. Giorgio, 1
35010 S. Giorgio Pertiche – PD

Friuli Venezia Giulia:
Via Cividina, s/n
33030 Martignacco – UD

Via Bassa II, 66/A
35011 Fiumicello di
Campodarsego - PD

Liguria e Toscana:
Centri di assistenza
autorizzati (loro sedi)

divisione commerciale:
tel. +39 049 920 19 35 – fax +39 049 921 64 84
<http://www.arpro.it> e-mail: commerciale@arpro.it



**Soluzioni
Gestionali**

Fidelity Card. E' possibile creare diversi profili personalizzati e ciascuno contiene le informazioni base, oltre ad una serie di campi definibili dall'utente. Nel profilo è possibile inserire il numero tessera, il periodo validità, il tipo promozione (a punti, sconti su merce, ...), il punteggio da raggiungere ed eventualmente il contributo economico, i punti assegnati in base al fatturato.

Scenario d'uso. Il Cliente accede alla campagna punti, firma la liberatoria sulla privacy e viene registrato in anagrafica sul *Programma Arpro*. Gli viene consegnata una tessera e viene creato il profilo di questa nell'anagrafica, avendo cura di registrare il numero di tessera consegnata.

Quando il cliente si presenta presso l'esercizio consegna la sua tessera personale perché venga letta prima della registrazione dei nuovi acquisti da lui effettuati. In tal modo il sistema gli attribuirà i crediti derivanti dalla vendita in corso e provvederà ad aggiornare la situazione.

Arpro
ideato per le
Piattaforme:



Windows 7



Microsoft
Office



Microsoft
SQL Server



Con il contributo di:

N&R – Padova
N&R – Udine
N&R – La Spezia



Potrà essere informato del saldo maturato attraverso apposite stampe presenti nel programma, al raggiungimento della soglia punti definita nel profilo, nel sistema di controllo punti gli viene associato un credito da spendere o ...

L'esercente visualizza in ogni momento la lista delle tessere, il loro monte punti/credito acquisito, le movimentazioni di vendita per tessera e quindi per cliente. E' possibile gestire più tessere per cliente (family card), durate delle promozioni, listini personalizzati.

Un sistema per incrementare le vendite ed i fatturati, connesso ad una soluzione gestionale che integra tutti i flussi aziendali per aver maggiore controllo ed efficienza nelle attività imprenditoriali. Restiamo a disposizione per eventuali approfondimenti e con l'occasione Vi porgiamo i nostri distinti saluti.

N & R
div. commerciale