



**N & R**  
Group  
Divisione Sviluppo

**Area Veneto:**  
Via Bosco S. Giorgio, 1  
35010 S. Giorgio Pertiche - PD

**Friuli Venezia Giulia:**  
Via Cividina, s/n  
33030 Martignacco - UD

Via Bassa II, 66/A  
35011 Fiumicello di  
Campodarsego - PD

**Liguria e Toscana:**  
Centri di assistenza  
autorizzati (loro sedi)

divisione commerciale:  
tel. +39 049 920 19 35 - fax +39 049 921 64 84  
<http://www.arpro.it> e-mail: [commerciale@arpro.it](mailto:commerciale@arpro.it)



**Soluzioni  
Gestionali**

Alla C.A. Responsabile

## Arpro “Modulo Qualità”

Arpro  
ideato per le  
Piattaforme:



Con il contributo di:

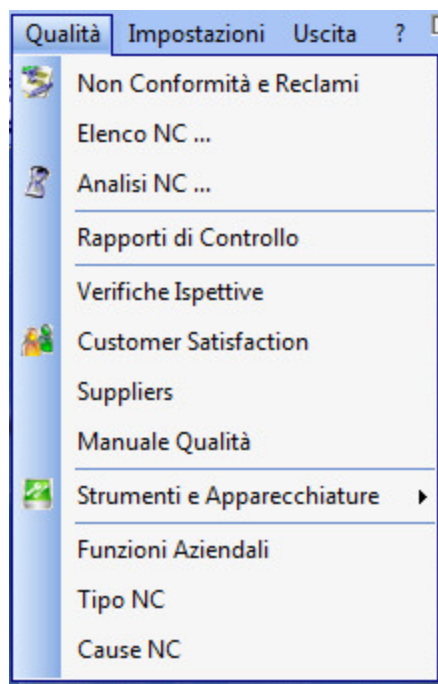
N&R - Padova  
N&R - Udine  
N&R - La Spezia

La globalizzazione del mercato impone alle aziende l'ottimizzazione dei processi industriali per poter competere al meglio con la concorrenza.

Migliorando la gestione e l'organizzazione ai vari livelli della Vostra azienda affermerete quanto, abbattendo così costi legati alle non conformità (sprechi, dimenticanze, ripetizioni inutili, errori non rilevati e/o corretti), apportando un notevole ritorno d'immagine, diventando sinonimi di efficienza ed affidabilità.

Il modulo **Arpro Qualità** si prefigge appositamente questi scopi perpetuando continui miglioramenti, fornendo efficaci sistemi per il rilevamento e le conseguenti azioni correttive e preventive da adottare.

Integrato nel programma di produzione, richiede il programma base **Arpro** da cui attinge dati comuni. **Arpro Qualità** dispone in dettaglio delle seguenti funzioni:



*Il menu del programma descrive le funzioni disponibili:*

- non conformità e reclami, con rilevamento e segnalazione, oltre all'analisi e trattamento;
- analisi delle nc attraverso strumenti analitici e grafici;
- rapporti di controllo dei processi produttivi, suddivisi per anno;
- schedulatore delle visite ispettive, con il supporto di documentazioni di ruolo;
- customer satisfaction;
- documentazioni del manuale di qualità (1 esempio);
- strumenti e apparecchiature, con la gestione delle manutenzioni e tarature.

*Le più semplici ed economiche soluzioni gestionali per l'azienda e il professionista:*

**Arpro, ... Tesoreria, ... Contabilità Analitica, ... Produzione, ... Commesse Cliente, ...**



**N & R**  
Group  
Divisione Sviluppo

**Area Veneto:**  
Via Bosco S. Giorgio, 1  
35010 S. Giorgio Pertiche – PD

**Friuli Venezia Giulia:**  
Via Cividina, s/n  
33030 Martignacco – UD

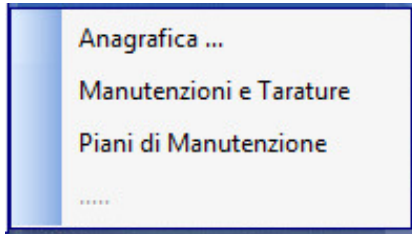
Via Bassa II, 66/A  
35011 Fiumicello di  
Campodarsego - PD

**Liguria e Toscana:**  
Centri di assistenza  
autorizzati (loro sedi)



**Soluzioni  
Gestionali**

divisione commerciale:  
tel. +39 049 920 19 35 – fax +39 049 921 64 84  
<http://www.arpro.it> e-mail: [commerciale@arpro.it](mailto:commerciale@arpro.it)



*Una parte applicativa è invece dedicata alla gestione degli strumenti di controllo: anagrafica, piani di manutenzione e taratura.*

Ogni strumento di controllo verrà quindi definito nelle caratteristiche intrinseche, fornendo tutti i dettagli tecnici necessari all'anagrafica e alla gestione.

La gestione anagrafica delle non conformità e dei reclami cliente, oltre che all'analisi e trattamento riservato, costituisce uno degli elementi funzionali del Modulo Qualità.



**N & R**  
Group  
Divisione Sviluppo

**Area Veneto:**  
Via Bosco S. Giorgio, 1  
35010 S. Giorgio Pertiche - PD

**Friuli Venezia Giulia:**  
Via Cividina, s/n  
33030 Martignacco - UD

Via Bassa II, 66/A  
35011 Fiumicello di  
Campodarsego - PD

**Liguria e Toscana:**  
Centri di assistenza  
autorizzati (loro sedi)



**Soluzioni  
Gestionali**

divisione commerciale:  
tel. +39 049 920 19 35 - fax +39 049 921 64 84  
<http://www.arpro.it> e-mail: [commerciale@arpro.it](mailto:commerciale@arpro.it)

**Non Conformità e Reclami '10**

**Rilevamento e Segnalazione** | **Analisi e Trattamento**

N° Reg.  Aperta il  Resp.  Tipo  Interna  Esterna

Gravità

Rif. Non Conformità

Cliente  ...

Commessa  ... Centro  CENTRO DI MONTAGGIO

Articolo  COMODINO 3 CASSETTI NOCE MOD. 2170

Quantità  Costo

Magazzino  LP

Descrizione Non Conf.

Fornitore  
 Lavorazione  
 Reclamo  
 Correttiva  
 Altro

Tipo NC

Causa NC

N° Record ...

Queste informazioni introdotte con il dettaglio richiesto permettono l'estrazioni di dati sottoforma analitica e grafica, per evidenziare dove maggiormente si verificano anomalie.

**Analisi Non Conformità**

N° Reg.	Aperta il	Chiusa	Rif. Comm.	Cod.	Cliente/Fornitore	Tipo
1	14-01-10		7	61	ANDREUTTI SPA	Interna

Record 1 / 1

Periodo  
Mese da  a  Anno  a

Stato  
 NC Risolte  
 NC Aperte  
 Tutte

Tipo  
 Interne  
 Esterne  
 Tutte

Fornitore  
 Lavorazione  
 Reclamo  
 Correttiva  
 Altro

Tipo NC

Cause NC

Rif. Commessa  ...

Rif. Anagr.  ...

Resp.

Centro  ...

Condizioni

Grafico

*Le più semplici ed economiche soluzioni gestionali per l'azienda e il professionista:*  
**Arpro, ... Tesoreria, ... Contabilità Analitica, ... Produzione, ... Commesse Cliente, ...**



**N & R**  
Group  
Divisione Sviluppo

**Area Veneto:**  
Via Bosco S. Giorgio, 1  
35010 S. Giorgio Pertiche - PD

**Friuli Venezia Giulia:**  
Via Cividina, s/n  
33030 Martignacco - UD

Via Bassa II, 66/A  
35011 Fiumicello di  
Campodarsego - PD

**Liguria e Toscana:**  
Centri di assistenza  
autorizzati (loro sedi)



**Soluzioni  
Gestionali**

divisione commerciale:  
tel. +39 049 920 19 35 - fax +39 049 921 64 84  
<http://www.arpro.it> e-mail: [commerciale@arpro.it](mailto:commerciale@arpro.it)

Le evidenze che emergono utilizzando gli strumenti statistici sopra descritti, permettono di approntare le opportune attività correttive del caso per evitare in futuro il ripetersi degli inconvenienti.

Le anagrafiche delle funzioni aziendali, del tipo e causa delle non conformità come le anagrafiche degli strumenti e apparecchiature infine costituiscono gli elementi base per definire i dati delle schede.

Il manuale della qualità proposto con le documentazioni inserite in formato Microsoft Word, rappresenta solamente un esempio esemplificativo che in taluni casi si è però dimostrato utile per essere adattato alle specificità aziendali.

Tipo Doc.	Nome File	Note	Rif.1	Rif.2	Data
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\1_Sez_04_Procedure.doc	Elenco procedure	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\1_Sez_05_Politica.doc	Politica Qualità	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\2_Sez_05_Organigramma.doc	Organigramma	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\3_Sez_05_Mansionario.doc	Mansionario	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\4_Sez_05_Responsabilità.doc	Matrice respons.	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Frontespizio.doc	Frontespizio	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Matrice_Stato_aggiorn_MQ.doc	Stato aggiornam.	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_00_Indice.doc	Indice	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_01_Applicazione.doc	Campo applicaz.	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_02_Normativa.doc	Normativa di rif.	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_03_Profilo.doc	Profilo organizzaz.	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_04_Sistema_Qualità.doc	Sistema Qualità	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_05_Responsabilità.doc	Responsab. direzione	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_06_Risorse.doc	Gestione risorse	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_07_Processi.doc	Processi	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MQ\Sez_08_Misurazioni.doc	Misurazioni, analisi	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MOD_01_06_Elenco_procedure.doc	Elenco procedure	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MOD_01_07_Elenco_istruzioni.doc	Elenco istruzioni	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\MOD_01_08_Elenco_moduli.doc	Elenco moduli	0		14-01-10
Manuale	\\ArproW\Documenti\Qualità\Siti_Web_Qualità.doc	Siti Qualità	0		14-01-10

Nella speranza di averVi fornito informazioni sufficienti per la Vostra valutazione e comunque a disposizione per ulteriori necessità, con l'occasione Vi porgo i nostri cordiali saluti.

**N & R**  
div. commerciale